

导师和研究生的沟通-实验室案例

这一段沟通很有意思，丁老师发现镀槽弄脏了，这是有的学生不会使用造成的，于是他发了如下的通知，因为这个问题很严重，所以需要提醒同学的重视，但是很多同学并没有回执丁老师的这个信息，其实丁老师已经说的很清楚了，但是他们还为什么没有回呢？这个里边一方面是沟通的问题，另外一方面就是学生责任心的问题，责任心需要培养，如果我们没有把他们说清楚，他们没有做，我们不能埋怨他们，因为研究生的职责之一就是培养责任心，应该让他们知道什么叫责任心，随后王老师又做了一些补充，把事情讲清楚之后，我们看到所有的同学都有了回应，

所以不是同学不想做，而是他们不知道怎么做。

2020年的新冠疫情，有很多90后加入了武汉的一线救援团队，他们的表现都非常出色，也说明了这个问题：9000后和6070后，有着沟通方式的不同，但是基本的责任感、责任心、价值观并无不同。上一个世纪60后的沟通方式，很多话点一句就可以了，不需要把他们讲透，这是那一代人的含蓄感；但是90后的沟通方式不一定相同，他们表达感情都很直接、有他们的520，这是西化的一部分结果，不过90后00后的同学也要体会上一代人的沟通方式，要知道话里面的意思、要知道老师里面在想什么，曾仕强先生的几本书提到了中国人的沟通方式¹²，里面讲的故事和案例都非常有意思，大家有空可以去读一下，体会一下中国式的沟通和中国式的关系，对于将来大家融入到团队当中是非常有好处的，

这个沟通过程还有另外一层意思，那就是责任。有些同学认为我都已经知道了，为什么还要回执呢？这一来是因为老师要确认你看到，是要让他知道你看到了，这个就叫responsibility, response是一种ability, 这个能力就叫责任，对责任一词就是可以反应的能力。二来呢，是要做给别人看，说明我知道了，希望大家也能够认可、能够知道。这个回答不光是为了自己也是为了别人，这是一种责任感。所以回答是一种责任感。


我们说未来的产业是第三产业为主，要换位思考、要为客户服务，有一种责任感，基于这个考虑需要这样的答复，这是一种责任感的体现，这个是很多学生90后没有体会到的。但是要分清楚，是他们没有体会到，不是他们不想做，而作为老师、作为教研究生的老师，我们有责任让学生知道这是他们应该做的，这样他们才会明白。

¹ 曾仕强. 中国式领导. 北京大学出版社, 2005.

² 曾仕强. 中国式的管理行为:21世纪全球瞩目的中国式管理(实务篇). 中国社会科学出版社, 2003.

群聊

Gfding 12:35:56



Gfding 12:40:38

这个镀铜槽里面的镀液又开始混浊了，请最近几天在里面镀过样品的同学老师注意，入槽前一定要清洗干净，不能带入任何其他金属离子，特别是在其他渡槽里镀过的样品，一定要彻底清洗，春节前已经废掉1-2镀槽里的镀液，这次看起来也不妙。这个镀槽用后阳极要取出来，长期泡在里面也有害

Gfding 12:42:07

包括夹具也要清洗干净才能在不同镀槽之间混用，原则上不建议串用

Gfding 12:48:52

所有镀铜都不需要酸活化，都不许先在盐酸中活化，这样会带入大量氯离子，而镀液中氯离子是需要严格控制的

Gfding 12:51:21

以上信息请每个人确认一下是否知悉，这样一槽镀液报废造成的污染处理问题是很严重的，其费用远远超过配置新槽的费用

晨雨 13:46:07

收到，谨记。

黄夜失火的船 13:46:36

收到

YWang 13:56:24

@所有人
大家好，由于212电镀铜槽镀液报废造成的污染处理问题很严重，同时其费用昂贵，所以请大家注意使用，相关建议整理如下：
~~~  
1、入槽前一定要清洗干净待镀件，不能带入任何其他金属离子，特别是在其他镀槽里镀过的样品，需要去离子水彻底清洗；  
2、电镀夹具需要清洗干净才能在不同镀槽之间混用，原则上不建议串用；  
3、所有镀铜都不需要酸活化，尤其不许在盐酸中活化，这样会带入大量氯离子，而镀液中氯离子是需要严格控制的；  
4、用后铜阳极要取出来，长期浸泡在镀液里是有害的；  
~~~  
以上信息请每个人在群里回复，确认是否知悉。因为这类问题发生不是一次两次啦，所以下次如果再遇到类似问题，我们会调监控做单独反馈。

郭 14:00:00

收到

风清 14:01:25

收到

年大吉 14:02:15

收到

晨雨 14:02:28

收到

蔡涵 14:02:51

收到

转发这只Kumamon ~ 14:03:29

收到

大大大大博 14:03:42

收到

WYS 14:03:50

收到

Gritty 14:04:03

收到

破晓 14:04:11

收到

风影 14:04:18

收到

Banaaaa叶 14:05:17

收到

水面清圆 14:05:33

收到

journey 14:07:46

收到

遇到类似问题，我们会调监控做单独反馈。



The image shows a vertical list of received messages in a chat application. Each message entry consists of a small profile picture icon, the sender's name, the word '收到' (Received), and a timestamp. The messages are separated by thin horizontal lines. The contacts and their timestamps are as follows:

Contact Name	Timestamp
收到	
当时明月在	14:12:52
收到	
郭小七	14:14:16
收到	
R.	14:15:40
收到	
Good will hunting	14:16:57
收到	
memory	14:19:02
收到	
昊咚	14:19:58
收到	
不要咬我尾巴	14:40:30
收到	
吴永进	14:43:19
收到	
月撒霜桥	15:00:32
收到	
芳芳	15:09:24
收到	
lylai	16:26:24
收到	
dewey	17:45:42
收到	

FIGURE 1. 沟通的链条