

职场 ABC

优秀员工和普通员工的区别

职场九宫格

超出预期

一把手和二把手如何做？

责任=responsibility=response + ability

优秀员工和普通员工的区别

有人会问，同在一个公司，凭什么别人可以拿 3 万，而我只能拿 3 千呢，拿 3000 工资与 3 万工资究竟有什么区别？ 我们看下边这一段大 A 和小 a 对话：

小 a：老板，我有迟到过早退或是违章乱纪的现象吗？

老板：没有

小 a，那是公司对我有偏见吗？

老板当然没有，

小 a，那为什么比我资历浅的人都可以得到重用，而我却一直在微不足道的岗位上呢，

老板：你的事咱们等会儿再说，我手头上有个急事，要不你先帮我处理一下

小 a：好的

老板：我们有一个客户准备到公司来考察产品状况，你先帮我联系一下，问问何时过来，联系方式在综合部陈经理那儿，你问他要一下

小 a 好的，

过了一會兒

老板问：联系到了吗？

小 a：联系到了，他们说可能下周过来，

老板：具体是下周日

小 a：这个……我没问

老板：他们一行多少人啊，

小 a：你没问我这个呀？

老板：那他们是坐火车还是飞机

小 a：这个你也没叫我问呢……

同样的一件事情是大 A 处理的，

老板：下个星期有个客户来公司，你去联系一下，问问什么时候过来，

大 A：是下周五下午 3 点的飞机，大约晚上 6:00 到，他们一行 5 人，由采购部王经理带队，我跟他们说了，我公司会派人去机场迎接。

老板说：好的，

另外他们计划考察两天时间，具体行程到了以后双方再商榷，为了方便工作，我建议把他们安置在附近的国际酒店，如果您同意房间，明天我就提前预定，

还有下周天气预报有雨，我会随时和他们保持联系，一旦情况有变，我将随时向您汇报……

这就是他们之间的差距，这件小事体现出了很多的细节，比如说，“过了一会儿，老板问”这个细节，为什么是老板要问你呢？难道你不应该主动去和老板讲吗？为什么让老板去追着你跑呢？除了这些细微之处，当然比较明显看出的就是工作的细致度及其为人民服务的精神，还有就是从老板的角度去想问题，老板关心的可能是哪些东西？读者可以去解析这些差距具体体现在哪个点上，底下是一些文字上的解析，但是这个差距不是用语言可以讲清楚的，可以通过这个例子去体会差距，由此想出缩小差距的方法。

普通员工

看重工资的高低，在一无所长的前提下，没有想过学习丰富的工作经验和职业技能。

在工作中会发现各种各样的问题，对于问题他们往往以抱怨的态度去对待，而没有想办法去解决。

对于上司交代的问题本着能做就做，不能做就慢慢磨，执行效果较差。

个性张扬，以自我为中心，不善于处理自己与同事的关系，往往给人一种很浮躁的感觉。

下班后往往通过看电视、打游戏等方式，度过一段休闲时光。

工作杂乱无章，搞不清楚工作的核心内容，工作往往忙起来手足无措。

和客户沟通仅局限于单纯的送货收款，没有考虑到客户的实际需求，往往工作很辛苦，但是成效却很低。

对忠言逆耳理解得不透彻，总认为自己想的是对的，把上司或资深前辈的意见或建议不当一回事，我行我素。

没有职业规划，对自己想要什么没概念，能做多久算多久，风风光光是一辈子，窝窝囊囊也是一辈子，得过且过。

优秀员工

更看重宝贵的工作经验，踏踏实实地去学习业务技能，他相信只要有丰富的经验，以后无论到哪都能赢得高薪。

在工作过程中，碰到问题会冷静地分析原因，并通过各种手段去解决，慢慢培养了一种解决问题的能力。

上司交代的事情积极去解决，遇到问题会积极与上司沟通请示，执行效果好。

为人谦虚低调，能协调好与领导同事的关系，人际关系非常好。

下班后会抽出时间回顾今天一天的工作内容，反思不足之处，并规划好第二天的工作内容。

能很好地做好工作规划，找核心工作内容，即使忙起来也能井然有序。

能很好地处理与客户客情关系，准确地找到客户实际需求，并结合客户需求达成销售。往往事半功倍。

能谦虚地接受批评，认识到自己所犯错误在哪，并积极改正！

有自己的职业规划，知道自己想要什么，也知道如何去努力。

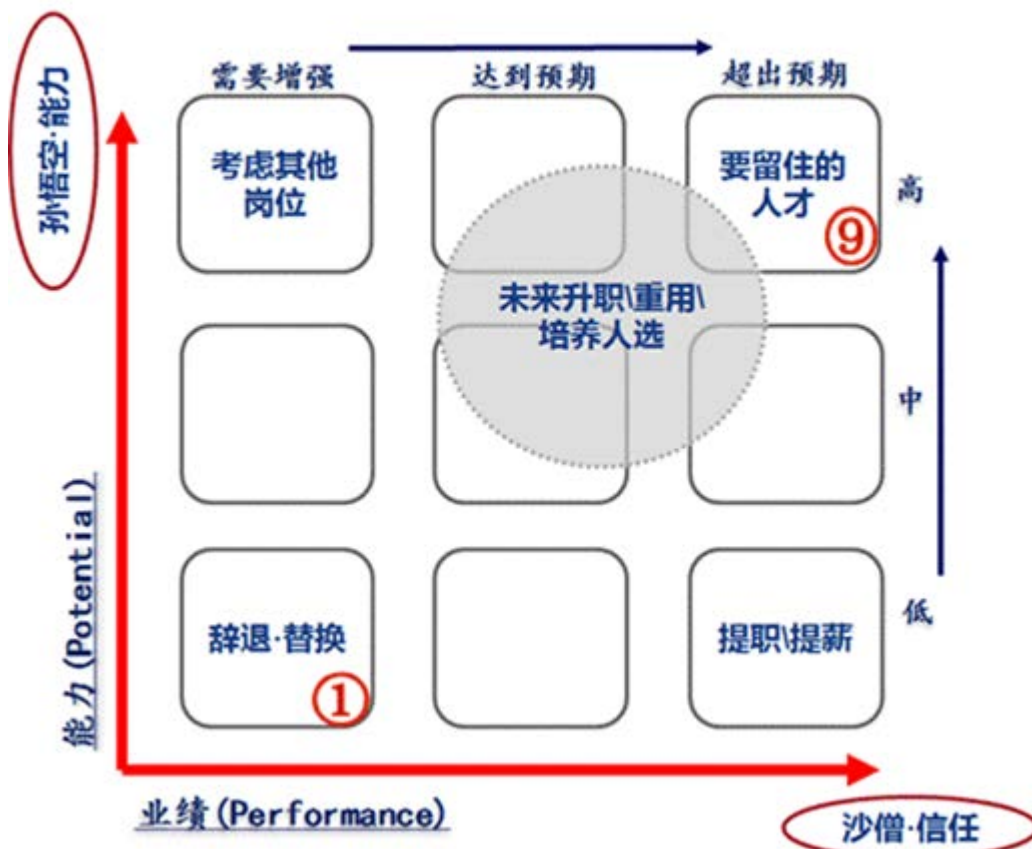
职场九宫格

老板的评价（九宫格），在老板的眼中你是什么样子的？公司在评估一个人的时候常常会使用一个叫做九宫格(9-box)的表格，如下图所示。它是一个 $3 \times 3 = 9$ 的格子，左下方是 1，右上方是 9。

横坐标是绩效，你的绩效 performance，你做的好坏，你发了多少论文啊，做出了什么业绩绩啊；纵坐标是潜力即 potential，是一些内在的潜质，是质量和内涵，比如完成的态度，与你合作爽不爽、合作过程是否愉悦。为人方面，诚实和信任、处变不惊的高情商能力，即遇到变化、看不太清楚的时候不是那么紧张，没有那么焦虑，很淡定。

在这个九宫格当中，最好的是 9，这种人不仅工作做得好，而且情商也非常好，一定要照顾好，因为他们很容易被别人挖角、跳槽。相反，另一种人是工作成绩不好，又不求上进，这种人在公司是不能久留的。了解这个九宫格，可以帮助自己了解在老板心目中的位置，及其如何摆对自己的位置。

职场九宫格 (9-box)



职场九宫格

超出预期

我们去找一份工作，其实是跟公司做了一个交易，我们给公司提供的是价值，公司给我们提供的是工资，这个工资就是我们的价格，我们每一个人都是有价格的，当我们的所作所为让公司觉得物超所值的时候，就是很安全的时候。

第 1 种活就是你应该干的活，公司花了 6000 块钱请你做行政，行政这个职位所要求的工作就是你应该干的工作，你必须把这个工作做好，你才等于 6000 块钱。第 2 种工作就是老板让你干的活，

有的时候老板让你干的工作已经超出了你的职位要求，这时候要不要干？要干，如果老板让你干多余的活的时候，一定不要表现出那种很累很反感的樣子，其实你这个时候去帮老板干这个活，就等于**超出预期在工作**了。你超出的是职位预期，如果你这时候把这活干了，老板心里都知道的，他们知道他们让你干了一个活超出预期，所以如果你将来请假也好，或者偶尔有一次迟到也好，在他们心里面都是可原谅的。还有第3种活是什么呢？你让你自己干的活，当老板让你干一个活的时候，当职位对你提出要求，让你干一些活的时候，你不妨再问问自己第3个问题，这第3个问题非常之关键就是除了我应该干什么，老板让我干什么之外，我还能多干什么？比如说你可以改进你的工作方式，**你的能力是超出预期的**，而且你干这个事情让很多其他的人的工作效率也提高了，这是最好的“超出预期”，是特别特别特别棒的。

一把手和二把手如何做？



责任=responsibility=response + ability

这里边有两点，

第一就是要多反馈，要有 response，

第2点就是如何反馈，如何 response，

